

HOTEL *Ostseeresidenz* CAMMANN

Hygiene- und Sicherheitskonzept / Vorschriften in Coronazeiten

(Living document)

Stand 15.12.2021 Zusatzhinweis:

**Es gelten die 2-G-Plus Vorschriften (geimpft/genesen + getestet)
Zusätzlich ist beim Check-in ein aktueller Test vorzulegen,
das entfällt aber bei Booster-Nachweis**

Sehr geehrte, liebe Gäste!

Wir hatten uns sehr gefreut, dass die Landesregierung den Hotels die Vermietung ab 17.Mai wieder gestattet hatte. Wir öffneten ab 20. Mai. Die Vorschriften und Auflagen stellen für uns alle, auch für Sie als Gäste, notwendige Einschränkungen dar, im Vergleich zu Vor-Corona-Zeiten. Aber sie sind leider alternativlos und müssen von uns allen genau und sehr verantwortungsvoll beachtet werden.

Nur dadurch können wir mitwirken, die Fallzahlen niedrig zu halten, um das Virus beherrschbar zu machen, auch damit die Touristik nicht noch ein weiteres Mal zum Erliegen kommt. Wir sind gesetzlich verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass Sie bereits mit Betreten des ersten Betriebsraumes versichern, dass Sie sämtliche Maßnahmen, Vorschriften sowie gesetzliche Vorgaben bezüglich der Eindämmung der Coronakrise akzeptieren, diese umsetzen und sich den Regeln des Betriebes diesbezüglich selbstverständlich unterordnen. Es gelten im Übrigen die Erlasse vom Land Schleswig-Holstein sowie die Allgemeinverfügungen des Kreises Ostholstein, die Sie im Einzelnen im Internet nachlesen können.

Besonders hervorzuheben ist Stand heute:

In Schleswig-Holstein gelten für Hotels die 2-G-Plus-Regeln.

Ferner benötigen Sie am Anreisetag zur Vorlage im Hotel einen aktuellen Test. Und natürlich gelten weiterhin die uns allen bekannten AHA-Regeln.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit bei uns.

Vorschriften / Regeln in unserem Haus

- Beim Check in/ Check out, sowie in den Fluren und Treppenhäusern und auf den Parkplätzen gilt Maskenpflicht. Bitte halten Sie Abstand von mindestens 1,50 Meter.
- Zahlen Sie bitte bargeldlos, am besten kontaktlos per EC-Karte.
- Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygieneregeln, auch das Niesen in die Armbeuge und andere Hustenetikette, etc. Ausreichend Desinfektionsgeräte sind im Haus aufgestellt.
- Leider sind wir gehalten, die Kontaktpunkte zu den Gästen zu reduzieren.
- Schlüssel und Parkkarte werden desinfiziert übergeben. Bitte geben Sie diese erst bei Abreise in die dafür vorgesehenen Körbchen kontaktlos zurück. Unterschreiben Sie die beim Check-in die Anmeldung gern mit einem eigenen Stift, zur Vermeidung einer Desinfektion nach Nutzung eines Hotelstiftes.
- Leider dürfen wir Sie für die Dauer der Pandemie bei Anreise nicht mehr persönlich zum Zimmer begleiten. Danke für Ihr Verständnis.

HOTEL *Ostseeresidenz* CAMMANN

- Wir sind gesetzlich verpflichtet, bei Anreise den Impfstatus und das Vorhandensein des gültigen Coronatests abzufragen.
- Sie beziehen ein nach bestem Wissen und Gewissen penibel gereinigtes Zimmer. Bitte stellen Sie während Ihres Aufenthaltes ausreichendes Lüften sicher. Die Bettwäsche und die Handtücher, die wir zur Verfügung stellen, sind mit mindestens 70° gewaschen. Die Betten sind entsprechend den Hygiene-Bestimmungen bezogen. Bademäntel und Woldecken mussten wir für die Dauer der Coronabestimmungen aus den Zimmern entfernen. Wir stellen Sie gern für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal. Damit wir den Service der Minibars, auch der allgemeinen in der Lounge und im 1. Stock, aufrechterhalten können ist es notwendig, dass Sie nur die Flaschen berühren, die Sie auch konsumieren. Den Verzehrzettel von den allgemeinen Kühlschränken stecken Sie bitte in die bereitgelegten Umschläge. Die Verzehrzettel aus der Zimmerminibar bringen Sie bitte zur Abrechnung zur Rezeption. Für die Dauer der Coronabestimmungen dürfen wir kein Frühstücks Buffett anbieten. Es ist keinerlei Selbstbedienung erlaubt. Das umfangreiche Frühstücksangebot wird am Tisch serviert. Sprechen Sie gern das Servicepersonal an, falls Ihnen wider Erwarten etwas fehlt. Die Aufenthaltszeit beträgt, in Anlehnung an die gesetzlichen Vorgaben für Restaurants, bis 1,25 Stunden. Sie wählen bei Anreise die Frühstückszeit, je nach Verfügbarkeit: 7,45h bis 9 h oder 9,15h bis 10.30h. Diese Regelung ist notwendig, da wir entsprechend der Vorschriften zeitgleich nur 50% der Restaurantkapazität auslasten dürfen und dabei die Sitzabstände von 1,50 Meter sicherzustellen haben. Bitte die vorgesehene Sitzordnung nicht verändern.

Zur Einhaltung der Abstände ist von unseren Gästen auf den Fluren und im Treppenhaus folgende „Wegeregulung“ zu beachten:

- a) Check-in und Check-out ist ausschließlich via Haupteingang und Rezeption.
- b) Während des Aufenthaltes ist der Flur im EG und der Nebeneingang EG nur von Zimmer 1 bis 4 zu frequentieren. Die Gäste dieser Zimmer benutzen bitte den Weg zum Frühstücksraum und zurück nur über den Seiteneingang und nutzen auch während des Aufenthaltes den Seiteneingang zum EG.

Die Gäste der Apartments 1 bis 3 nutzen als Weg zum und vom Frühstücksraum nur den Weg über die Terrasse und den Haupteingang. Bitte nutzen Sie auch sonst während Ihres Aufenthaltes diesen Weg oder den über den Hof.

Die Gäste Zimmer 5 bis 18 und der Suiten gehen zum Frühstücksraum und zurück zum Zimmer durch das Treppenhaus. Während des Aufenthaltes nutzen diese Gäste bitte ansonsten den Nebeneingang Hochparterre, zu erreichen über die Terrasse, um in das Treppenhaus zu gelangen.

Die Gäste der Exklusivsuite in Haus Nr. 56 nutzen zum Frühstück und zurück immer den Haupteingang.

Diese Regeln sind integraler, für Sie verpflichtender Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Sie gelten bis auf Widerruf. Änderungen werden Ihnen mitgeteilt und erhalten mit Mitteilung verpflichtende Gültigkeit. Ansonsten gelten die gesetzlichen, für die Pandemie anwendbaren, Bestimmungen.

Danke für Ihr Verständnis.

Hotel Ostseeresidenz Cammann