

HOTEL *Ostseeresidenz* CAMMANN

Hygiene- und Sicherheitskonzept / Vorschriften in Coronazeiten

(Living document)

Stand 08.04.2022

Sehr geehrte, liebe Gäste!

**Der Gesetzgeber hat im April 2022 die Vorschriften stark gelockert.
Im Hotel weichen wir davon ab.**

**Nach Hausregel gelten im Hotel die 2-G Vorschriften (geimpft/genesen)
beim Check-in / Check-out und auf den Verkehrsflächen.**

Wir sind dessen verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass Sie für den Fall der gesetzlichen Änderungen bereits mit Betreten des ersten Betriebsraumes versichern, dass Sie sämtliche Maßnahmen, Vorschriften sowie gesetzliche Vorgaben bezüglich der Eindämmung der Coronakrise akzeptieren, diese umsetzen und sich den Regeln des Betriebes diesbezüglich selbstverständlich unterordnen.

Und natürlich gelten weiterhin die uns allen bekannten AHA-Regeln.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit bei uns.

Vorschriften / Regeln in unserem Haus

- Beim Check-in/ Check-out, sowie in den Fluren und Treppenhäusern und auf den Parkplätzen gilt Maskenpflicht. Bitte halten Sie Abstand von mindestens 1,50 Meter.
- Zahlen Sie bitte bargeldlos, am besten kontaktlos per EC-Karte.
- Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygieneregeln, auch das Niesen in die Armbeuge und andere Hustenetikette, etc. Ausreichend Desinfektionsgeräte sind im Haus aufgestellt.
- Leider sind wir gehalten, die Kontaktpunkte zu den Gästen zu reduzieren.
- Schlüssel und Parkkarte werden weiterhin desinfiziert übergeben. Bitte geben Sie diese erst bei Abreise in die dafür vorgesehenen Körbchen kontaktlos zurück. Unterschreiben Sie die beim Check-in die Anmeldung gern mit einem eigenen Stift, zur Vermeidung einer Desinfektion nach Nutzung eines Hotelstiftes.
- Das Personal ist nach Hausregel verpflichtet, den Impfstatus beim Check-in zu kontrollieren.
- Sie beziehen ein nach bestem Wissen und Gewissen penibel gereinigtes Zimmer. Bitte stellen Sie während Ihres Aufenthaltes ausreichendes Lüften sicher.
- Die Bettwäsche und die Handtücher, die wir zur Verfügung stellen, sind mit mindestens 70° gewaschen. Die Betten sind entsprechend den Hygiene-Bestimmungen bezogen.
- Bademäntel und Woldecken mussten wir für die Dauer der Coronabestimmungen aus den Zimmern entfernen. Wir stellen sie gern für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

HOTEL *Ostseeresidenz* CAMMANN

- Damit wir den Service der Minibars, auch der allgemeinen in der Lounge und im 1. Stock, aufrechterhalten können ist es notwendig, dass Sie nur die Flaschen berühren, die Sie auch konsumieren. Den Verzehrzettel von den allgemeinen Kühlschränken stecken Sie bitte in die bereitgelegten Umschläge. Die Verzehrzettel aus der Zimmerminibar bringen Sie bitte zur Abrechnung zur Rezeption.
- Für die Dauer der Coronabestimmungen bieten wir kein Frühstücks Buffett anbieten. Es ist nach Hausregel keine Selbstbedienung erlaubt. Das umfangreiche Frühstücksangebot wird am Tisch serviert. Sprechen Sie gern das Servicepersonal an, falls Ihnen wider Erwarten etwas fehlt. Die Aufenthaltszeit beträgt bis 1,25 Stunden. Sie wählen bei Anreise die Frühstückszeit, je nach Verfügbarkeit: 7,45h bis 9 h oder 9,15 h bis 10.30 h.

Diese Regeln sind integraler, für Sie verpflichtender Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Sie gelten bis auf Widerruf. Änderungen werden Ihnen mitgeteilt und erhalten mit Mitteilung verpflichtende Gültigkeit.

Danke für Ihr Verständnis.

Hotel Ostseeresidenz Cammann